

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem: **visiontherm.pl**, zwanego dalej 'Serwisem'.

Administratorem danych osobowych jest **VisionTherm**, z siedzibą przy **ul. Rybackiej 7B, 55-140 Żmigród**, NIP: **5591966598**, e-mail: kontakt@visiontherm.pl, zwany dalej „Administratorem”.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawą o ochronie danych osobowych oraz zasadami WCAG 2.1 AA w zakresie dostępności.

2. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników:

- dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko),
- dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
- dane techniczne (adres IP, dane o przeglądarce, dane o systemie operacyjnym),
- dane zawarte w formularzu kontaktowym,
- dane zbierane przez narzędzia analityczne (Google Analytics) i zabezpieczające (reCAPTCHA).

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- udzielenie odpowiedzi na zapytanie z formularza kontaktowego – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
- prowadzenie analiz statystycznych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora),
- zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- spełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Przekazywanie danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, tj. dostawcom usług IT, hostingodawcom, podmiotom świadczącym usługi analityczne (Google) oraz zabezpieczające (Google reCAPTCHA).

Dane mogą być przekazywane do państw trzecich (poza EOG), przy czym w takich przypadkach Administrator zapewnia, że stosowane są odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z art. 46 RODO (np. standardowe klauzule umowne).

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których zostały zebrane lub do czasu cofnięcia zgody, a także przez czas wynikający z przepisów prawa (np. archiwizacja dokumentów).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Pliki cookies

Serwis korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania, analityki i ewentualnego marketingu.

Cookies mogą być zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz odczytywane przez Administratora i jego partnerów (np. Google).

Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.

Linki do instrukcji zarządzania cookies dla popularnych przeglądarek:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242>

8. Zgoda na cookies i Consent Mode v2

Serwis korzysta z mechanizmu zgody na cookies zgodnego z Consent Mode v2.

Użytkownik ma możliwość wyrażenia lub odmowy zgody na wykorzystanie określonych kategorii plików cookies (np. analityczne, marketingowe).

Zgoda może być wycofana w każdej chwili poprzez panel zarządzania prywatnością dostępny w Serwisie.

9. Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed ich nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub nieautoryzowaną modyfikacją.

Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnione osoby i podmioty, z którymi zawarto odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych.

10. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.

Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach poprzez komunikat w Serwisie lub drogą mailową – w przypadku Użytkowników zarejestrowanych.

11. Kontakt z Administratorem

Wszelkie pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności oraz realizacji praw osób, których dane dotyczą, należy kierować na adres e-mail: kontakt@visiontherm.pl.