

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

---

## § 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem: [visiontherm.pl](http://visiontherm.pl), prowadzonego przez VisionTherm, z siedzibą przy ul. Rybackiej 7B 55-140 Żmigród, NIP: 5591966598, zwanego dalej „Usługodawcą”.

Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej oraz przepisami Unii Europejskiej, w tym zgodnie z RODO oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Usługodawca dokłada należytej staranności, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z zasadami dostępności określonymi w standardzie WCAG 2.1 na poziomie AA.

## § 2. Definicje

Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem: [visiontherm.pl](http://visiontherm.pl).

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis i korzystająca z jego funkcjonalności.

Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.

Formularz kontaktowy – funkcjonalność Serwisu umożliwiająca przesyłanie zapytań do Usługodawcy.

Regulamin – niniejszy dokument.

## § 3. Zakres i rodzaje świadczonych usług

Usługodawca świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:

- umożliwienie przeglądania treści Serwisu,
- udostępnienie formularza kontaktowego,
- prowadzenie analiz statystycznych ruchu na stronie (Google Analytics),
- zabezpieczenie formularzy przed spamem (reCAPTCHA),
- pliki cookies służące do funkcjonalności, analityki i ewentualnego marketingu.

Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne.

## **§ 4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu**

W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- przeglądarka internetowa obsługująca HTML5, CSS3 i JavaScript,
- włączona obsługa plików cookies,
- aktywne połączenie z Internetem.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia techniczne leżące po stronie urządzenia końcowego Użytkownika.

## **§ 5. Obowiązki Użytkownika**

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.

Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

## **§ 6. Ochrona danych osobowych**

Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Serwisu jest VisionTherm.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO w celach:

- kontaktu z Użytkownikiem – na podstawie zgody,
- zabezpieczenia strony (reCAPTCHA) – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- analiz statystycznych (Google Analytics) – na podstawie zgody lub uzasadnionego interesu.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera Polityka prywatności dostępna w Serwisie.

## **§ 7. Odpowiedzialność Usługodawcy**

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- działania osób trzecich,
- przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn technicznych,
- szkody wynikłe z nieprawidłowego korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia dostępności Serwisu.

## **§ 8. Reklamacje**

Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą działania Serwisu.

Reklamacje należy przesyłać na adres e-mail: kontakt@visiontherm.pl z dopiskiem „Reklamacja – Serwis”.

Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych.

## **§ 9. Prawa autorskie**

Wszelkie treści publikowane w Serwisie są chronione prawem autorskim.

Jakiegokolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie materiałów bez zgody Usługodawcy jest zabronione.

## **§ 10. Zmiany regulaminu**

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach poprzez komunikat zamieszczony w Serwisie.

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Regulamin dostępny jest nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pobranie i zapisanie.